



Samenvatting

Al enige tijd bestaat de mogelijkheid binnen de Algemene wet bestuursrecht (afdeling 2.3, artikel 2:15 en afdeling 7.1) om digitale (elektronisch) verzending aan een bestuursorgaan toe te staan. Vanuit het oogpunt van optimale dienstverlening heeft het college al eerder voor bepaalde gemeentelijke besluiten het rechtsbeschermingproces via de digitale weg opengesteld, ofwel: het mogelijk gemaakt om bezwaarschriften digitaal in te dienen. Het college wordt nu gevraagd dit ook te doen voor burgers/cliënten die bezwaar maken tegen door Sociale Zaken Maastricht Heuvelland genomen besluiten op het terrein van de participatiewet, IOAZ, IOAW, Jeugdwet en WMO. Na besluitvorming zal SZ Maastricht Heuvelland in samenwerking met SCC frontoffice verder onderzoeken hoe het digitaal indienen in technische zin adequaat kan worden vormgegeven binnen de huidige bestaande ICT-systemen.

Beslispunten

1. In te stemmen met het mogelijk maken om bezwaarschriften tegen besluiten genomen in het kader van Participatiewet, IOAZ, IOAW, Jeugdwet en Wmo digitaal in te dienen.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 5 september 2017:

Conform.



1. Aanleiding

In 2017 is Sociale Zaken Maastricht Heuvelland, team Juridische Zaken gestart met het leantraject t.a.v. bezwaar & beroep. Het werkproces bezwaar is tegen het licht gehouden en bekeken op welke wijze de bezwaarprocedure efficiënter, sneller en klantvriendelijker gemaakt kan worden.

Tot op heden komen alle bezwaren via de analoge weg (per post, hardcopy) bij de uitvoeringsorganisatie binnen, waardoor onnodig tijdsverlies optreedt in de behandeling van het bezwaar en vele administratieve handelingen verricht moeten worden. Daarnaast is geconstateerd dat een bezwaarmaker in de huidige digitale maatschappij steeds vaker via een e-mail zijn bezwaarschrift wil indienen. Dit is echter juridisch nog niet mogelijk, omdat het college de digitale weg nog niet in zijn geheel heeft opengesteld (behalve voor het werkveld van Veiligheid & Leefomgeving).

Om aan de wens van de bezwaarmaker tegemoet te komen en omdat digitaal werken voor de uitvoeringsorganisatie voordelen heeft in relatie tot doorlooptijden, wordt geadviseerd de digitale weg voor bezwaarschriften tegen besluiten ingevolge de Participatiewet, IOAZ, IOAW, Jeugdwet en Wmo open te stellen.

2. Context

Algemene wet bestuursrecht afdeling 2.3, artikel 2:15 om digitaal (elektronisch) verzending aan een bestuursorgaan toe te staan en afdeling 7.1

3. Gewenste situatie

Het digitaal kunnen indienen van een bezwaarschrift is enkele jaren geleden mogelijk gemaakt in de Algemene wet bestuursrecht (Awb artikel 2:15, lid 1). De digitale weg voor het digitaal indienen van bezwaarschriften staat nog niet gemeentebreed open. Het college heeft in mei 2015 de afdeling Veiligheid & Leefbaarheid de bevoegdheid gegeven om de digitale weg voor het indienen van bezwaarschriften open te stellen.

Het wordt thans wenselijk geacht de digitale weg ook voor het indienen van bezwaarschriften tegen besluiten genomen in het kader van Participatiewet, IOAZ, IOAW, Jeugdwet en Wmo open te stellen en wel per 1 juni 2018.



Hiertoe zal allereerst het bestuursorgaan juridisch de digitale weg open moeten stellen middels een besluit van het college. Daarna zal het technische gedeelte ingeregeld dienen te worden. Er zijn meerdere oplossingsrichtingen denkbaar om invulling te geven aan het digitaal indienen van het bezwaarschrift. Hierin is nog geen keuze gemaakt. Deze keuze hangt af van de gewenste functionaliteiten zoals o.a. integratie met workflow backofficesysteem, digitaal archiveren etc. Het e.e.a. zal nog nader onderzocht moeten worden. Het is de bedoeling dit in nauw overleg met SSC frontoffice te doen en de eerste verkennende gesprekken hebben al plaatsgevonden.

Belangrijk is dat het digitale bezwaarschrift technisch moet kunnen worden verwerkt door een computersysteem, zodat het bezwaarschrift feitelijk in behandeling kan worden genomen. Verder is het de bedoeling dat bezwaarmakers via de gemeentelijke website en via de website van Sociale Zaken Maastricht Heuvelland met hun DigiD-code kunnen inloggen en dan via een zgn. 'slim-formulier' hun bezwaar kenbaar maken. Daarbij kunnen bijlagen worden geüpload, bijvoorbeeld een bestand met de gronden van bezwaar of foto's. Er wordt vervolgens een automatische ontvangstbevestiging verzonden. Het digitaal indienen van een bezwaarschrift moet ook met zich meebrengen dat de opvolgende correspondentie met de bezwaarmaker via e-mail gebeurt. Zo dient het opvragen van stukken, het eventueel uitnodigen van de bezwaarmaker en het ter kennis brengen van de beslissing op bezwaar per e-mail plaats te vinden. De verwachting is dat dit de uitvoeringsorganisatie veel tijd scheelt en dat het anderzijds voor de bezwaarmaker vaak een stuk praktischer kan zijn.

Tenslotte kan erop worden gewezen dat het indienen van bezwaarschriften via de schriftelijke weg uiteraard mogelijk blijft en dat ook verdere correspondentie dan via de post gebeurt.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing.

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing.



6. Personeel en organisatie

Niet van toepassing

7. Informatiemanagement en automatisering

Het technische gedeelte t.a.v. het digitaal inrichten wordt afgestemd tussen Sociale Zaken Maastricht Heuvelland en SSC Frontoffice om te komen tot een adequate technische uitvoering met en binnen de huidige bestaande systemen.

8. Financiën

Het is momenteel nog niet inzichtelijk welke financiële impact deze maatregel heeft.

9. Aanbestedingen

Het digitaal mogelijk maken om bezwaarschriften in te dienen zal zoveel mogelijk worden gerealiseerd binnen de huidige bestaande systemen.

10. Participatie tot heden

Niet van toepassing.

11. Voorstel

In te stemmen met het mogelijk maken om bezwaarschriften tegen besluiten genomen in het kader van Participatiewet, IOAZ, IOAW, Jeugdwet en Wmo digitaal in te dienen.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Na instemming van het college wordt het proces ingeregeld en opengesteld per 1 juni 2018 voor de burger/cliënt Sociale Zaken Maastricht Heuvelland en gemonitord.